職務経歴書

●年●月●日現在

氏名：○○　○○

■経歴要約

※学生時代の専門分野、研究内容について触れた後、これまでの企業での職務内容（対象製品、経験年数）やどんなことができるのか、簡単に記載して下さい。ボリュームとしては5行程度で問題ありません。

学生時では自動車整備専門学校にて車両構造理解や整備方法の理解、整備法令を学習しました。その後約x年間、サービスエンジニアとして自動車整備業務に従事しています。車検整備、点検作業、各種オイル交換、一般修理、お客様への説明・報告を主に担当しており、快適かつ安全に自動車を使用していただけるよう実務を行っています。

また各部品の摩耗具合や運転の癖から追加整備の提案も積極的に行い、顧客への安全価値提供だけではなく拠点の売り上げ向上に貢献しています。

■活かせる経験・スキル・知識

※企業での経験・知識の他、ツール類等については学生時代のものも含めて記載頂いて構いません。

【習得技術・知識】

・自動車整備士として、お客様からの要望や問い合わせに迅速に対応できるように自動車の構造、作動をよく理解し、整備知識、技術の習得。

・自動車検査員として、車検整備等の見積もりの提示、交換作業の必要性、作業内容の説明。

・店舗トレーナーとして技術講習や新型車、新機構についての店舗への伝達指導。

【使用可能装置】

検電テスタ、WORD、EXCEL、各種工具

■職務経歴　※経験企業毎に作成して下さい。2社以上経験されている場合は、直近の企業から記載。

●●●●年●月～現在　○○株式会社

　事業内容：

　資本金：　　　　　　　　　従業員数：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 期間 | 担当業務・工程 | 所属・業務内容 | 使用ツール  技術知識 | メンバー／役割 |
| 0000年0月  ～  0000年0月 | 自動車整備  板金・塗装  故障修理  ※上記項目からご選択ください。 | ○○営業所配属　※所属組織も記載して下さい。  【業務内容】  ・サービスエンジニアとして、車検整備、各部点検、各種オイル交換、一般修理、中古車納車前点検、用品取り付け、故障診断、試運転調整についても担当。  (機械部品だけでなく電気電子部品の整備も担当)  ・リコール、サービスキャンペーンの促進担当  ・車検作業検査業務  ・本部からの新型車、新機構についての伝達・指導  市場技術速報の作成、保証修理  ・整備担当車種：普通乗用車、○ｔトラック、フォークリフト  ・フロント業務  ・整備内容報告  【成果/実績】 ・お客様の要望をしっかり聞くことで、お客様の自身も気が付かなかったニーズを掘り起し、最適な提案できるように心がけました。  ・電気自動車の効率的な整備手順と整備工具の開発を通して、メンテナンス速度〇％向上に貢献。  ※業務上の成果も具体的な数値や達成した内容を明記してアピールする事を心がけて下さい。 | 検電テスタ  WORD  EXCEL  各種工具 | 主担当  ／〇名 |

■受講研修など

※技術講習受講経験や表彰実績があれば記載して下さい。

＜受講研修＞

　　0000年0月　〇〇〇〇技術講習

■資格・表彰など　※TOEICなども受験していらっしゃる場合は記載ください。英語力のアピールとなります。

　0000年0月　顧客満足度　自動車整備部門第〇位

　0000年0月　▽△により社長賞受賞

　0000年0月　TOEICスコア000点

　0000年0月　普通自動車免許第一種

　0000年0月　〇級ガソリンエンジン

　0000年0月　〇級ディーゼルエンジン

　0000年0月　自動車検査員

■自己ＰＲ

※業務経験または研究で身に付けたビジネススキル、業務の進め方、心がけ、周囲とのやりとりにおけることや

パーソナリティなどを意識してまとめてみてください。

現職にて安心と信頼を勝ち取れるよう意識して整備業務を行っております。自動車整備は一つの整備ミスで命を奪う

事故に繋がる恐れがある為確実にメンテナンスを行う必要があります。加えてどのような整備前は車両状態にありなぜこのメンテナンスを行ったかを説明しなければ適切な整備を行っているか顧客に理解していただけません。

この確実な整備と整備説明を行うことで安心して使用していただけ、また新車買い替え時にも構築した信頼から自店舗で契約に繋げることができます。

貴社業務においてもこれまでに身に付けた意識と行動を持ち貢献していきたいと思います。

以上